



---

## Guía del Usuario



Una guía descargable e imprimible sobre tu ZTE Warp Connect y sus características.

**ZTE *Warp Connect***

# Contenido

---

<b>INICIO</b> .....	<b>1</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>2</b>
Acerca de la guía del usuario .....	2
Contenidos del paquete .....	2
Información adicional .....	3
Marcas comerciales .....	3
<b>Configurar tu punto de acceso (Hotspot)</b> .....	<b>4</b>
Partes y funciones .....	4
Restablecer tu hotspot .....	5
Cargar la batería .....	5
Carga con el adaptador CA .....	6
Carga con una conexión de PC .....	7
Tarjeta nano-SIM .....	7
Encender y apagar el hotspot .....	9
<b>USANDO TU DISPOSITIVO</b> .....	<b>10</b>
<b>Operaciones básicas</b> .....	<b>11</b>
Aspectos básicos .....	11
Instalación del dispositivo .....	11
Resumen de Wi-Fi (WLAN) .....	11
Resumen de UI Web .....	12
Inicio .....	13
Dispositivos conectados .....	14
Ajustes .....	15
Configuración básica de Wi-Fi .....	15
Configuración de Wi-Fi avanzada .....	17
Configuración de redes móviles .....	19
Configuración del dispositivo .....	22
Configuración avanzada de router .....	26
Acerca de .....	30
Ayuda .....	30
<b>OBTENER AYUDA</b> .....	<b>32</b>
<b>Para obtener ayuda</b> .....	<b>33</b>
Solución de problemas .....	33

Especificaciones .....	35
Información y ayuda de la cuenta de Sprint .....	36
Información de copyright .....	36
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>37</b>

# Inicio

---

Los siguientes temas son una introducción a tu dispositivo y sus funciones y te ayudarán a configurarlo para su uso.

# Introducción

---

En los siguientes temas, se describen los aspectos básicos del uso de esta guía y de tu nuevo hotspot.

## Acerca de la guía del usuario

Gracias por comprar tu nuevo ZTE Warp Connect. En los siguientes temas, se explica la mejor manera de utilizar esta guía para obtener el máximo partido de tu hotspot.

### Antes de utilizar el hotspot

Lee atentamente la guía de inicio rápido y el folleto con información importante, incluidos con el hotspot, para obtener indicaciones sobre el uso apropiado.

Es posible que los servicios a los que puedes acceder estén limitados por condiciones del contrato de suscripción.

### Descripciones en la guía del usuario

Ten en cuenta que la mayoría de las descripciones de esta guía se basan en la configuración del hotspot en el momento de la compra.

### Capturas de pantalla y etiquetas de teclas

Las capturas de pantalla y etiquetas de teclas se proporcionan como referencia únicamente. Las ventanas, menús, etc. reales pueden tener una apariencia diferente.

### Otras notas

En la guía del usuario, el hotspot puede ser referido como "MF920VS", "hotspot", o "ZTE Warp Connect".

## Contenidos del paquete

Lee a continuación los detalles sobre todo lo que encontrarás en la caja para tu ZTE Warp Connect.

- Punto de acceso móvil ZTE Warp Connect
- Adaptador CA
- Cable USB
- Guía de inicio rápido
- Publicación de información importante

# Información adicional

La siguiente lista describe información adicional útil para saber antes de empezar a usar tu ZTE Warp Connect.

- Tu hotspot aloja actualizaciones de software. Siempre usa el último software.
- Ten en cuenta que las velocidades de conexión pueden caer o las conexiones se pueden deshabilitar dependiendo del tráfico en línea o de los entornos de conexión.

## Marcas comerciales

- ZTE y el logotipo de ZTE son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de ZTE Corporation en China/otros países. Copyright © 2017 ZTE Corporation. Todos los derechos reservados.
- El sistema operativo Microsoft Windows es indicado en su forma abreviada como Windows.
- Los nombres de las empresas, productos, y servicios usados en esta guía son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de las respectivas empresas.

# Configurar tu punto de acceso (Hotspot)

Los siguientes temas te ofrecen toda la información que necesitas para configurar por primera vez tu hotspot.

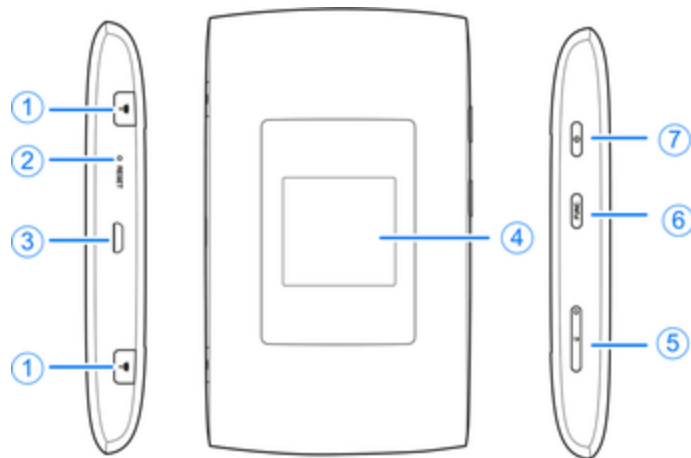
## Partes y funciones

Este tema ilustra las piezas y funciones principales de tu hotspot.

**Nota:** El diseño del hotspot está sujeto a cambios. Esta guía del usuario utiliza imágenes de muestra solamente.

### Diseño del hotspot

En la siguiente ilustración, se muestran las funciones y teclas externas principales del hotspot.



Parte	Descripción
<b>1. Antena de interfaz externa</b>	Conectar la antena externa para aumentar la señal.
<b>2. Agujero para restablecer</b>	Restablecer tu Hotspot a los valores predeterminados de fábrica.
<b>3. Conector de carga/ micro-USB</b>	Conectar el cable micro-USB para cargar o conexiones de anclaje.
<b>4. Pantalla LCD</b>	Ver el estado del dispositivo y mostrar el menú de opciones.
<b>5. Ranura para tarjetas nano-SIM</b>	Instalar la tarjeta nano-SIM.

Parte	Descripción
6. Tecla función (FUNC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cuando la pantalla esté apagada, presiona para reactivar la pantalla.</li> <li>■ Cuando la pantalla esté encendida, presiona para acceder al menú de opciones.</li> </ul>
7. Tecla de encendido	Mantén presionado para activar o desactivar tu Hotspot.

**¡PRECAUCIÓN!** Si insertas un accesorio en el conector incorrecto, es posible que dañes el hotspot.

## Íconos

Ícono	Descripción
	Intensidad de señal de red
	Tipo de red
	Estado de roaming
	Conectado a Internet
	Estado Wi-Fi y el número de usuarios conectados
	Nivel de la batería

## Restablecer tu hotspot

Si necesitas restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados de fábrica, usa un alfiler para mantener presionado el orificio de **Restablecer** (mostrado a continuación) durante 3-10 segundos.



## Cargar la batería

Sigue estas instrucciones para cargar la batería del hotspot con el adaptador CA incluido o mediante una conexión USB con la computadora.

### Advertencias sobre la carga de batería



**Condiciones de carga:** A bajas temperaturas el rendimiento de carga se disminuye. Carga en temperaturas entre 0°C – 55°C. No cargues en lugares con condiciones de alta humedad. La carga USB puede estar no disponible dependiendo de la temperatura del hotspot.

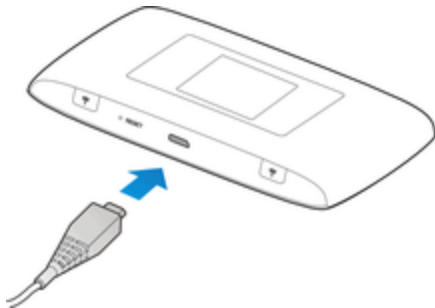
**Utiliza solamente accesorios incluidos:** Siempre usa el adaptador CA incluido o el cable micro USB.

**Advertencia para uso prolongado:** Tu dispositivo puede calentarse cuando se use durante un largo período de tiempo o durante la carga, especialmente en altas temperaturas. El contacto prolongado con la piel puede causar lesiones de quemaduras de baja temperatura.

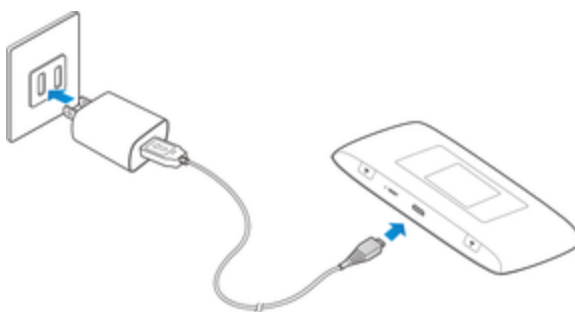
## Carga con el adaptador CA

Sigue estas instrucciones para cargar el hotspot con el adaptador CA incluido.

1. Conecta el cable USB en el conector para cargador/micro-USB que se encuentra en la parte inferior de tu hotspot.



2. Conecta el otro extremo del cable USB en el adaptador CA.
3. Enchufa el adaptador CA a un tomacorriente.



4. Al terminar la carga, desconecta el hotspot del cargador.
  - Desenchufa el adaptador CA del tomacorriente y retira el cable USB del hotspot y del adaptador CA.

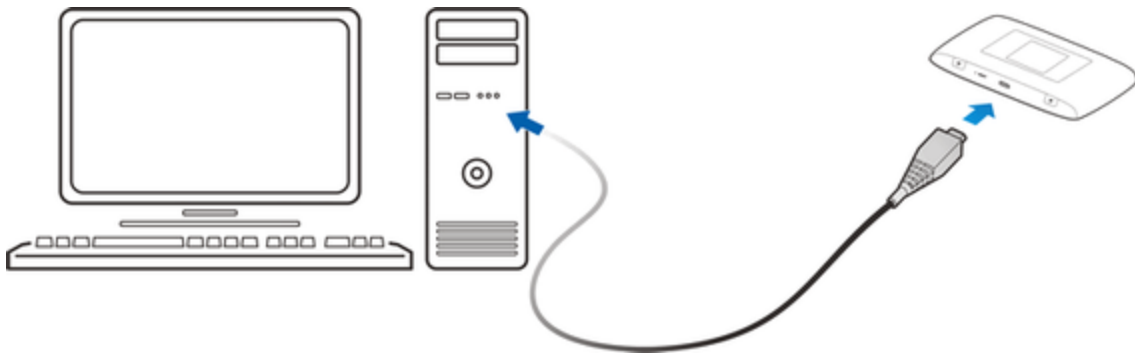
**⚠ ZTE Warp Connect y el adaptador CA se calientan**

Tu hotspot y el adaptador CA pueden calentarse durante la carga. Esto no es una avería. Sin embargo, deja de usarlos inmediatamente si se tornan extremadamente calientes; esto puede indicar una avería.

## Carga con una conexión de PC

Antes de usar una conexión de PC para cargar el hotspot, asegúrate de que la computadora esté encendida.

1. Inserta el extremo pequeño del cable USB en el conector para cargador/micro-USB que se encuentra en la parte inferior del hotspot.
2. Inserta el extremo grande del cable USB en un puerto USB externo de tu computadora.



3. Cuando termine la carga, desconecta el cable USB del hotspot y de la computadora.

## Tarjeta nano-SIM

La tarjeta nano-SIM es una tarjeta IC que contiene el número de teléfono asociado con el hotspot e información adicional sobre el cliente. La tarjeta nano-SIM de tu hotspot está preinstalada y solo debe accederse a ella si se solicita por un representante de servicio al cliente.

### Manipulación de una tarjeta nano-SIM

Ten en cuenta lo siguiente cuando manipules una tarjeta nano SIM.

- Eres responsable de cualquier daño causado por insertar la tarjeta nano-SIM en un lector de tarjeta de otra marca de IC, etc. Sprint no es responsable en tal caso.
- Mantén siempre limpio el chip de la tarjeta IC.
- Límpialo con un paño seco y suave.
- Evita aplicar etiquetas. Se podría dañar la tarjeta nano SIM.
- Consulta las instrucciones de manipulación incluidas con la tarjeta nano SIM.
- La tarjeta SIM es propiedad de Sprint.

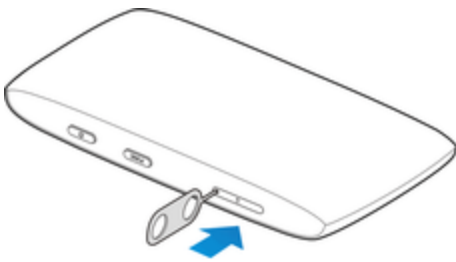
- La tarjeta SIM se puede reemplazar (con un costo) en caso de pérdida o daño.
- Devuelve la tarjeta nano-SIM a Sprint cuando canceles el abono.
- Las tarjetas nano-SIM devueltas se reciclan para fines medioambientales.
- Ten en cuenta que las especificaciones y el funcionamiento de la tarjeta nano SIM pueden cambiar sin previo aviso.
- Se recomienda mantener una copia de la información almacenada en la tarjeta nano SIM. Sprint no es responsable por los daños de la información almacenada que se pierda.
- Sigue siempre los procedimientos de emergencia para suspender el servicio en caso de pérdida o robo de tu tarjeta SIM o hotspot (con la tarjeta SIM insertada). Para obtener detalles, comunícate con el servicio de atención al cliente.
- Siempre apaga el hotspot antes de insertar o extraer la tarjeta nano-SIM.

### Insertar la tarjeta nano-SIM

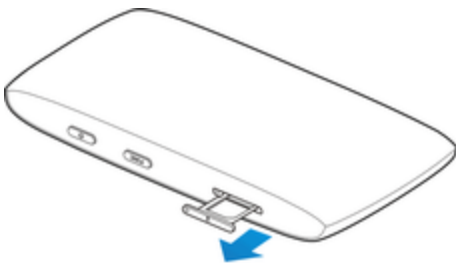
Sigue estas instrucciones para insertar una tarjeta nano SIM. No olvides apagar el hotspot antes de insertar una tarjeta SIM.

**Nota:** La tarjeta nano-SIM del hotspot está instalada previamente. Estas instrucciones son solo de referencia.

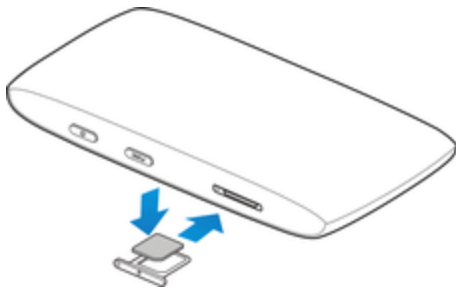
1. Inserta el extremo de un clip pequeño u otra herramienta de expulsión en el agujero junto a la ranura para tarjeta nano-SIM.



2. Retira la tarjeta nano-SIM existente (si está presente) de la bandeja.



3. Sujeta la tarjeta nano-SIM de reemplazo con los contactos hacia arriba y colócala en la bandeja.



- Insértala con cuidado, con el chip Gold IC hacia arriba.
4. Cuidadosamente empuja la bandeja de la tarjeta de vuelta en la ranura.

## Encender y apagar el hotspot

Las siguientes instrucciones explican cómo encender y apagar tu hotspot.

### Encender el hotspot

- Mantén presionada la tecla de **Encendido**.
- ❖ La función de Wi-Fi de tu hotspot se activa y se conecta automáticamente a Internet.

### Apagar el hotspot

- Mantén presionada la tecla de **Encendido** para apagar el hotspot.
- ❖ El hotspot se apagará.

# Usando tu dispositivo

---

Las siguientes acciones describen cómo usar tu hotspot móvil ZTE Warp Connect.

# Operaciones básicas

---

En los siguientes temas, se describen las funciones y operaciones básicas de tu hotspot.

## Aspectos básicos

En los siguientes temas, encontrarás un resumen de las operaciones básicas del dispositivo.

## Instalación del dispositivo

El ZTE Warp Connect funciona con la red móvil de tu prestadora de servicio móvil.

Coloca el ZTE Warp Connect en un lugar donde exista una fuerte señal desde una torre de señal, típicamente cerca una ventana o pared externa.



## Resumen de Wi-Fi (WLAN)

A continuación se presentan los aspectos básicos de la función de Wi-Fi (WLAN) de tu dispositivo.

### Información de Wi-Fi (WLAN)

- **Configuración avanzada:** Cambiar la configuración de Wi-Fi (WLAN) de tus dispositivos como se solicite.
- **Conexión simultánea:** Usar tu dispositivo para conectar hasta 10 dispositivos Wi-Fi simultáneamente.
- **Actualizaciones automáticas para optimizar la conexión Wi-Fi:** Cuando esté conectado a Wi-Fi, se pueden recibir y actualizar las configuraciones de optimización de conexión.

### ⚠ Precauciones de uso de Wi-Fi (WLAN)

Para aumentar la seguridad, se recomienda que cambies el nombre de red predeterminado (SSID) y la clave de seguridad (WPA) después de configurar tu dispositivo.

## Resumen de Wi-Fi (WLAN)

- Tu dispositivo soporta IEEE 802.11b/g/n. Conecta dispositivos Wi-Fi (PC, consola de videojuegos, etc) mediante Wi-Fi para usar transferencias inalámbricas de datos.
- Tu dispositivo soporta la Configuración protegida de Wi-Fi (WPS), que permite que la configuración de conexión Wi-Fi se ajuste fácilmente en cualquier dispositivo compatible con WPS.
- Ingresa el SSID del router Wi-Fi y las claves WPA para conectar dispositivos Wi-Fi no compatibles con WPS.
  - Estas configuraciones deben realizarse cuando el dispositivo se conecte por primera vez a otro dispositivo Wi-Fi. Después, simplemente activa Wi-Fi (WLAN) para conectar automáticamente tu hotspot al dispositivo Wi-Fi (WLAN).

## Activar la función Wi-Fi (WLAN)

Sigue las instrucciones a continuación para activar la función Wi-Fi de tu dispositivo y conectarte a Internet mediante una conexión de red LTE disponible. Tu dispositivo busca y realiza una conexión automáticamente al encenderse. Usa la UI Web para seleccionar una red.

1. Enciende tu ZTE Warp Connect y tu dispositivo con Wi-Fi.
2. Abre la aplicación de Wi-Fi o los controles en la computadora o el dispositivo con Wi-Fi que desees conectar a tu ZTE Warp Connect y busca el nombre Wi-Fi 'SprintHotspot\_xxx'.
3. Cuando se pida, ingresa tu contraseña de Wi-Fi.
4. Tu dispositivo con Wi-Fi ahora está conectado a Internet.

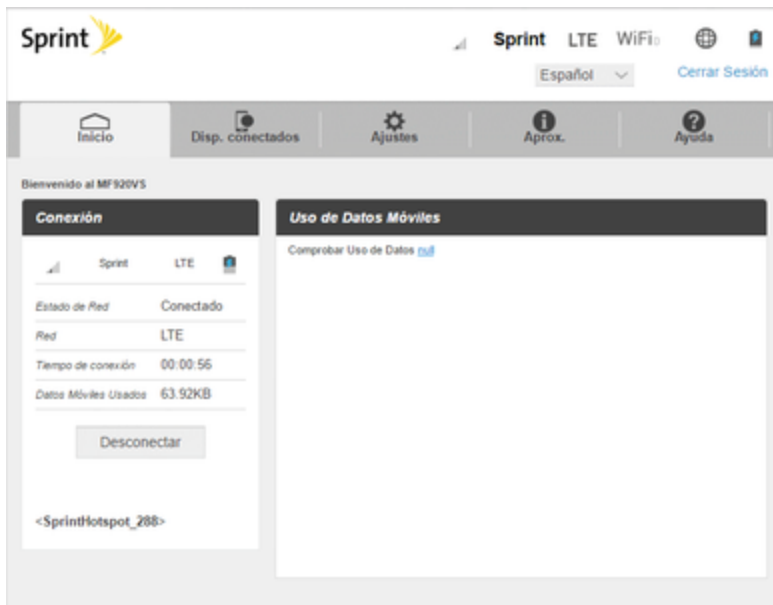
**Nota:** Puede ver la etiqueta en el dispositivo para obtener el SSID de Wi-Fi y contraseña predeterminados.

## Resumen de UI Web

Usa la UI Web del dispositivo en un navegador para revisar o cambiar tu configuración de hotspot desde un dispositivo conectado ya sea mediante Wi-Fi o usando una conexión USB directa.

### Lazar la UI Web

1. Asegúrate que la conexión entre tu dispositivo y el cliente sea correcta.
2. Inicia el navegador de Internet e ingresa <http://192.168.128.1> o <http://myhotspot> en la barra de dirección. La página de inicio de sesión aparece como sigue. La siguiente ilustración es solo una referencia.



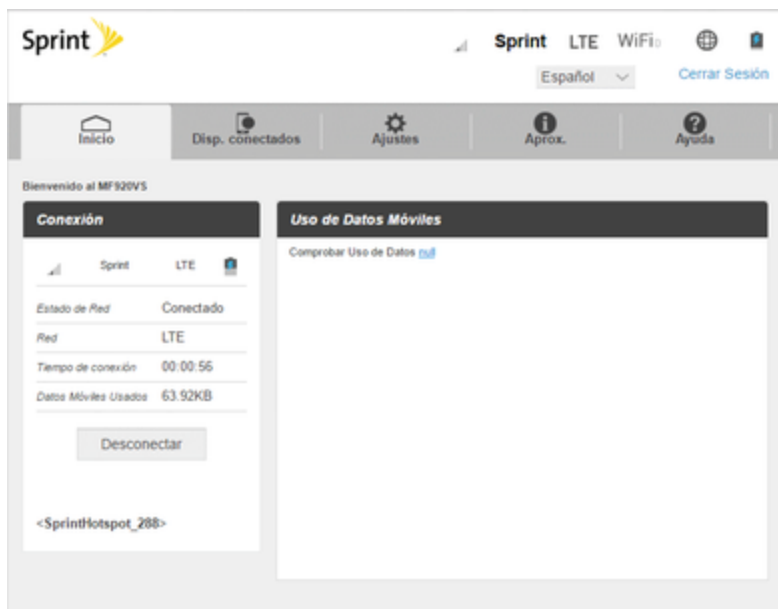
**Nota:** Haga clic en menú desplegable “Inglés” para seleccionar “Español” como el idioma predeterminado.

3. Haz clic en **Iniciar Sesión** en la esquina superior derecha de la página y luego ingresa la contraseña de la UI Web (la contraseña por defecto es **password**).
4. Haz clic en **Iniciar Sesión** para acceder a la UI Web.

## Inicio

Revisa el estado actual de la conexión de red y el uso de datos en la página **Inicio**.





## Dispositivos conectados

La pestaña de Dispositivos conectados te permite confirmar los nombres y las direcciones MAC de los dispositivos conectados actualmente a tu ZTE Warp Connect y establecer permisos de acceso.

### Revisar los dispositivos conectados

- Haz clic en **Dispositivos conectados > Conectado** para mostrar la lista de dispositivos conectados.



### Establecer permisos de acceso

Controla la capacidad del usuario en acceder a Wi-Fi como principal o invitado. Al cambiar este estado se actualizará inmediatamente la capacidad de los dispositivos listados en acceder a Wi-Fi desde este dispositivo, incluso si tienen la contraseña.

1. Haz clic en **Dispositivos conectados > Permisos de acceso**.



2. Selecciona un estado de acceso y luego haz clic en **Guardar cambios**.

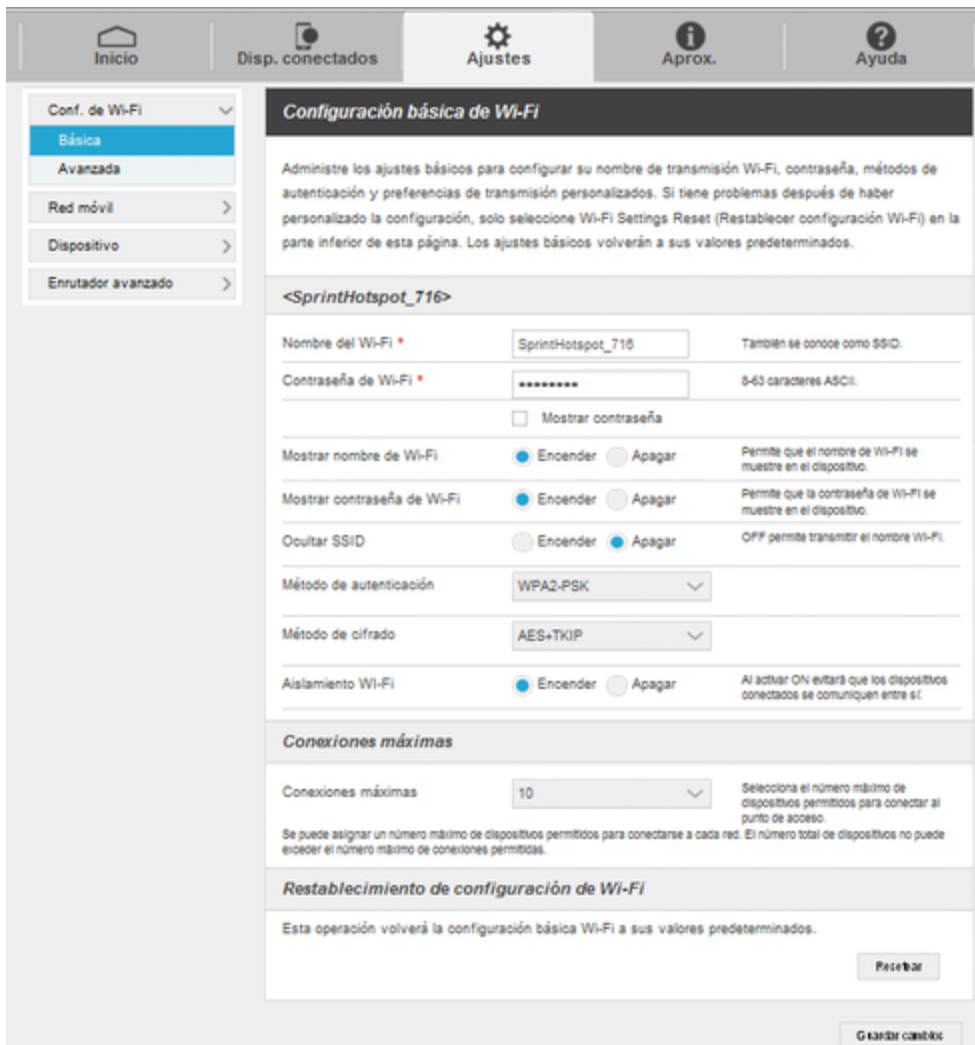
## Ajustes

Configura tu ZTE Warp Connect, incluyendo Wi-Fi, Red móvil, Dispositivo y Router avanzado.

### Configuración básica de Wi-Fi

Ajusta la configuración básica de Wi-Fi de tu ZTE Warp Connect.

1. Haz clic en **Ajustes > Conf. de Wi-Fi > Básica** para mostrar los parámetros básicos de red inalámbrica.



- **Nombre de Wi-Fi:** Identificador del conjunto de servicios (SSID). Ingresa una cadena con menos de 32 caracteres como el nombre de tu red inalámbrica de área local (WLAN).
- **Contraseña de Wi-Fi:** Ingresa la contraseña de Wi-Fi. (La contraseña predeterminada es **password**.)
- **Mostrar nombre de Wi-Fi:** Permitir que el nombre de Wi-Fi se muestre en el dispositivo.
- **Mostrar contraseña de Wi-Fi:** Permitir que la contraseña de Wi-Fi se muestre en el dispositivo.
- **Ocultar SSID:** Activar o desactivar esta función. Si está seleccionado **ON**, el nombre de Wi-Fi no se emitirá.
- **Método de autenticación:** Los métodos de autenticación se describen a continuación.

Modo	Descripción
ABIERTO	No se realizará la autenticación ni encriptación. Existen riesgos que la información privada pueda ser interceptada o la red sea usada por personas no autorizadas.
WPA2-PSK	Es la versión más segura de WPA con la implementación de la norma 802.11i.

- **Método de cifrado:** Seleccionar un método de encriptación desde la lista desplegable.
- **Aislamiento Wi-Fi:** Activar o desactivar esta función. Si está seleccionado **ON**, los dispositivos conectados al SSID de Wi-Fi no podrán comunicarse entre sí.
- **Conexiones máximas:** Escoge el número máximo de dispositivos que pueden conectarse simultáneamente a tu ZTE Warp Connect.
- **Restablecimiento de configuración de Wi-Fi:** Haz clic en el botón **Resetear** para restablecer todas las configuraciones de Wi-Fi a sus valores predeterminados.

2. Haz clic en **Guardar cambios** para guardar tu configuración.

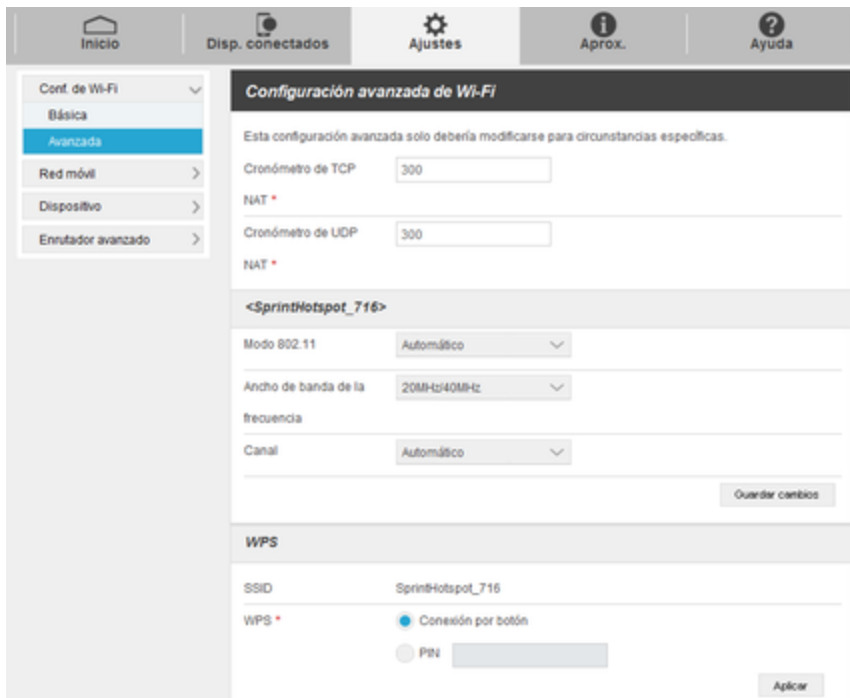
## Configuración de Wi-Fi avanzada

Ajusta la configuración avanzada de Wi-Fi de tu ZTE Warp Connect.

### Precauciones al usar la configuración de Wi-Fi avanzada

Estas configuraciones avanzadas solo deben cambiarse por circunstancias específicas.

1. Haz clic en **Ajustes > Conf. de Wi-Fi > Avanzada** para ver los parámetros avanzados de red inalámbrica y las configuraciones de WPS mostradas en la siguiente figura.



- **Cronómetro de TCP NAT:** Establecer el temporizador de TCP NAT.
- **Cronómetro de UDP NAT:** Establecer el temporizador de UDP NAT.
- **Modo 802.11:** Seleccionar un modo 802.11 desde la lista desplegable.
- **Ancho de banda de la frecuencia:** Seleccionar una banda de frecuencias desde la lista desplegable.
- **Canal:** Seleccionar un canal Wi-Fi desde la lista desplegable.

2. Haz clic en **Guardar cambios** para guardar tu configuración.

### Configuración de WPS

Puedes habilitar la Configuración de Wi-Fi protegido (WPS) por los modos PIN (Código PIN) o PBC (apretar botón) en esta página. Si tu dispositivo cliente soporta WPS, no necesitas ingresar manualmente la contraseña cuando WPS esté disponible.

- **SSID:** Selecciona el nombre de red inalámbrica a la cual deseas conectarte.
- **PIN:** Ingresa el PIN que se genera por el cliente de acceso inalámbrico.

### Conexión por pulsación de botón

Para configurar una Conexión por pulsación de botón:

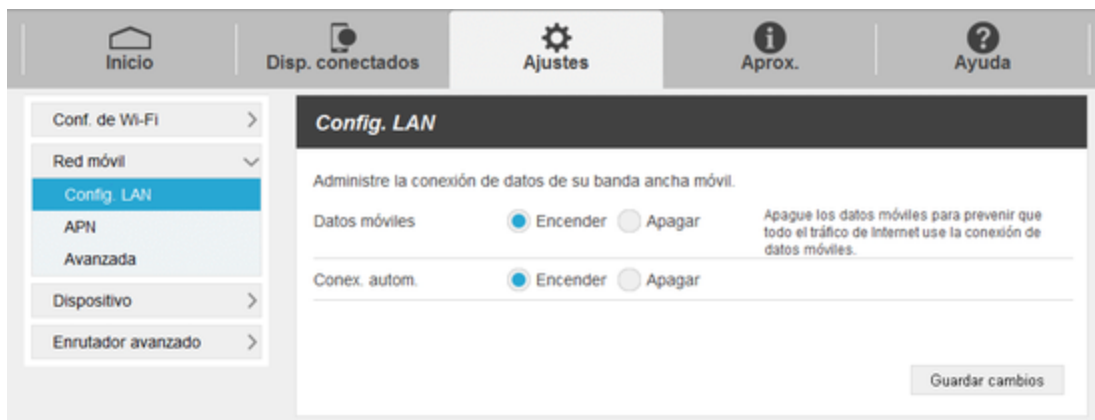
1. Selecciona el modo PBC en la UI de WPS del cliente.
2. Selecciona el modo **Conexión por pulsación de botón** en la página WPS de tu ZTE Warp Connect y haz clic en **Aplicar**.
3. Selecciona **WPS** en la pantalla de tu ZTE Warp Connect para activar la función WPS.
4. Presiona el botón "siguiente" en la UI de WPS del cliente. Después de unos segundos el cliente puede acceder a la WLAN, y el resultado se mostrará en la UI de WPS del cliente.

## Configuración de redes móviles

Administrar la configuración de redes móviles.

### Configuración móvil

1. Selecciona **Ajustes > Red móvil > Config. LAN**. La página de Configuración LAN se muestra en la siguiente figura.



- **Datos móviles:** Activar o desactivar los datos móviles. Apágalo para evitar que todo el tráfico de Internet use la conexión de banda ancha móvil.
- **Conexión automática:** Activar o desactivar la Conexión automática.

2. Haz clic en **Guardar cambios** para guardar tu configuración.

### APN

- Selecciona **Ajustes > Red móvil > APN**. Los parámetros predeterminados de APN se muestran en la siguiente figura. Puedes usar los APN predeterminados para conectarte a Internet. También puedes agregar nuevos APNs.



Para agregar un nuevo APN, sigue los pasos a continuación:

1. Haz clic en **Agregar** para acceder a la página siguiente.



2. Ingresa los parámetros relacionados como se describe en la tabla siguiente.

Parámetros	Descripción
<b>Nombre de perfil activo</b>	Escribe el nombre de perfil.
<b>APN</b>	Escribe la cadena de APN.
<b>Nombre de usuario</b>	El nombre de usuario se usa para obtener la autenticación desde el ISP cuando se establece la conexión.
<b>Contraseña</b>	La contraseña se usa para obtener la autenticación desde el ISP cuando se establece la conexión.

Parámetros	Descripción
<b>Tipo de PDP</b>	Escoge un tipo de PDP desde la lista desplegable, IPv4 / IPv6 / IPv4&IPv6.
<b>Autenticación</b>	El Protocolo de autenticación por contraseña (PAP) proporciona un método sencillo sin encriptación para que el par establezca su identidad usando un saludo bidireccional. El Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) se usa para verificar periódicamente la identidad del par usando un saludo de 3 direcciones.

3. Haz clic en **Guardar** para agregar el nuevo APN.

### Opciones adicionales de APN

- Para activar el nuevo APN, marca el círculo frente a este y luego haz clic en **Guardar cambios**.
- Para editar el nuevo APN, haz clic en **Editar** detrás de este y luego cambia la configuración.
- Para eliminar el nuevo APN, haz clic en **Eliminar** detrás de este.

**Nota:** El APN por defecto no se puede editar ni eliminar.

### Configuración avanzada de redes móviles

#### Precauciones al usar la configuración avanzada de redes móviles

La configuración avanzada de redes móviles solo debe usarse como se indica por el personal de Servicio al cliente de Sprint. Ciertas opciones avanzadas restablecerán las conexiones y programación del dispositivo y requerirán reactivación.

- Selecciona **Ajustes > Red móvil > Avanzada** para establecer configuraciones avanzadas de red móvil en esta interfaz.





- **Restablecimiento de valores de fábrica:** Toca **Restablecimiento de valores de fábrica** para restablecer el módem a sus valores predeterminados de fábrica.
- **Programación de eliminación:** Toca **Renovar dispositivo** para borrar toda la información de cuenta.
- **Perfil de datos:** Toca **Ver/Editar perfil de datos** para ver y editar tu información de Perfil de datos.

## Configuración del dispositivo

Establecer el modo suspender, administrar la contraseña de la cuenta, actualizar software, realizar copia de seguridad, restaurar, y revisar los registros del sistema.

### Modo de suspensión

1. Selecciona **Ajustes > Dispositivo > Modo de suspensión** para establecer el tiempo de espera de la batería en esta página.

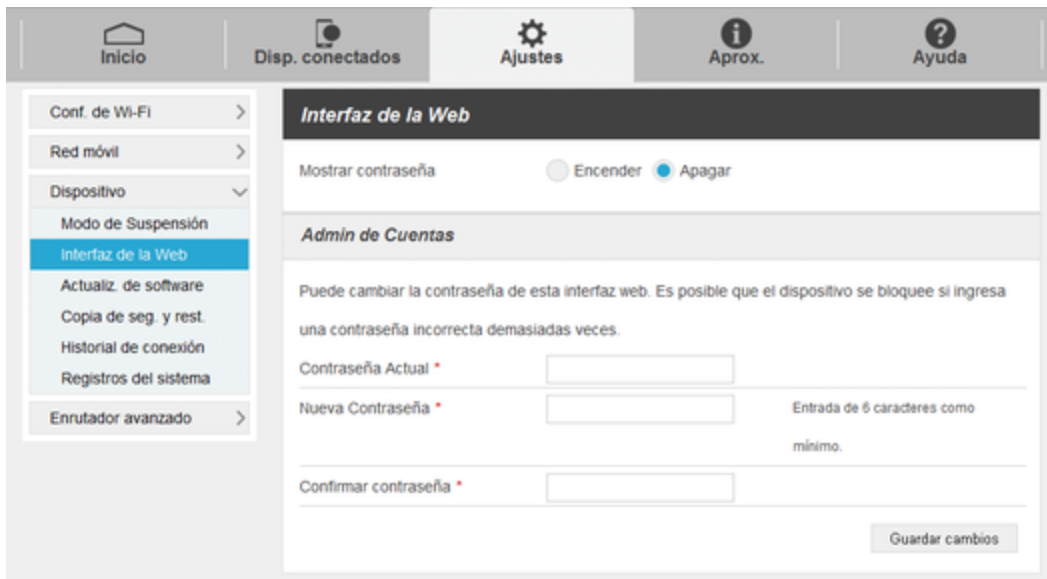


- **Tiempo de espera en la batería:** Selecciona un lapso de tiempo de espera desde la lista desplegable. Cuando se opere con la energía de la batería, el dispositivo cambiará a modo reposo después del lapso de tiempo de espera cuando no hayan dispositivos conectados.

2. Haz clic en **Guardar cambios** para guardar tu configuración.

## Interfaz de la Web

1. Selecciona **Ajustes > Dispositivo > Interfaz de la Web**. Puedes administrar la contraseña de tu cuenta en esta página.

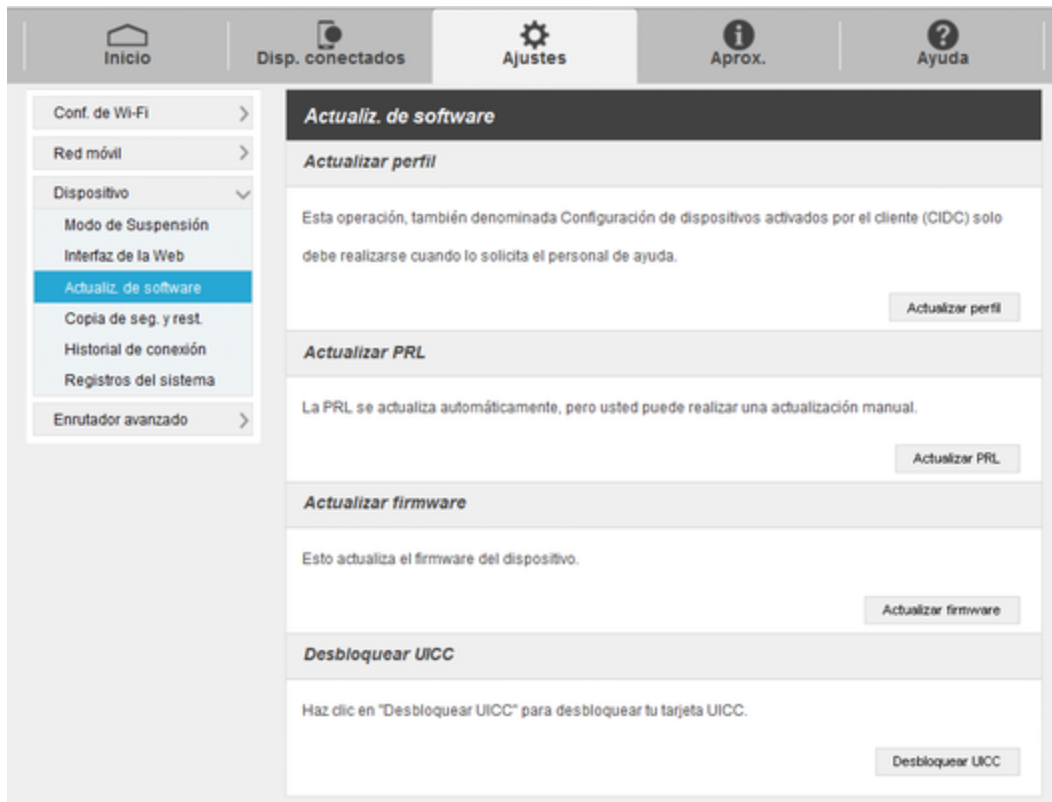


- **Contraseña Actual:** Ingresa la contraseña actual. (La contraseña predeterminada es password.)
- **Nueva Contraseña:** Ingresar la nueva contraseña.
- **Confirmar contraseña:** Ingresar la nueva contraseña de nuevo.

2. Haz clic en **Guardar cambios** para guardar tu configuración.

## Actualización de software

1. Selecciona **Ajustes > Dispositivo > Actualización de software**. Puedes actualizar el software en esta página.



2. Selecciona una opción de actualización:
  - Toca **Actualizar perfil** para actualizar tu configuración de red móvil. Este proceso solo debe realizarse bajo la dirección de atención al cliente.
  - Toca **Actualizar PRL** para actualizar la Lista de roaming preferido del dispositivo.
  - Toca **Actualizar firmware** para actualizar el firmware del dispositivo.

## Copia de seguridad y restaurar

- Selecciona **Ajustes > Dispositivo > Copia de seguridad y restaurar** para acceder a los menús para realizar una copia de seguridad de la configuración del dispositivo a tu computadora, restaurar desde copia de seguridad, y restaurar el dispositivo a sus valores predeterminados de fábrica.



Para realizar una copia de seguridad de la configuración del dispositivo a tu computadora, sigue los pasos a continuación:

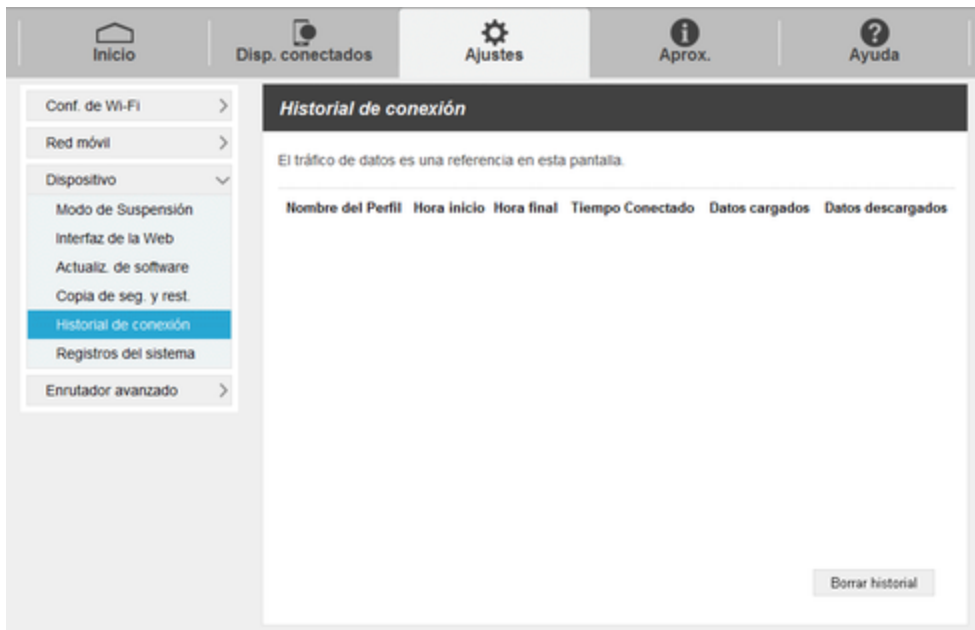
1. Toca **Realizar copia de seguridad ahora**.
2. Toca **Guardar** en la ventana emergente.
3. Escoge una ubicación en tu computadora para guardar el archivo de respaldo.
4. Toca **Guardar**.

Para restaurar desde una copia de seguridad, sigue los pasos a continuación:

1. Toca **Seleccionar archivo** para seleccionar el archivo de respaldo en tu computadora.
2. Toca **Restaurar ahora**.
3. Para restaurar tu dispositivo a sus valores predeterminados de fábrica, toca **Restaurar a los valores predeterminados de fábrica**.

## Historial de conexión

- Selecciona **Ajustes > Dispositivo > Historial de conexión**, para ver el tráfico de datos del dispositivo.



## Registros del sistema

- Selecciona **Ajustes > Dispositivo > Registros del sistema** y luego toca **Descargar registros** para descargar los registros del sistema en esta página.

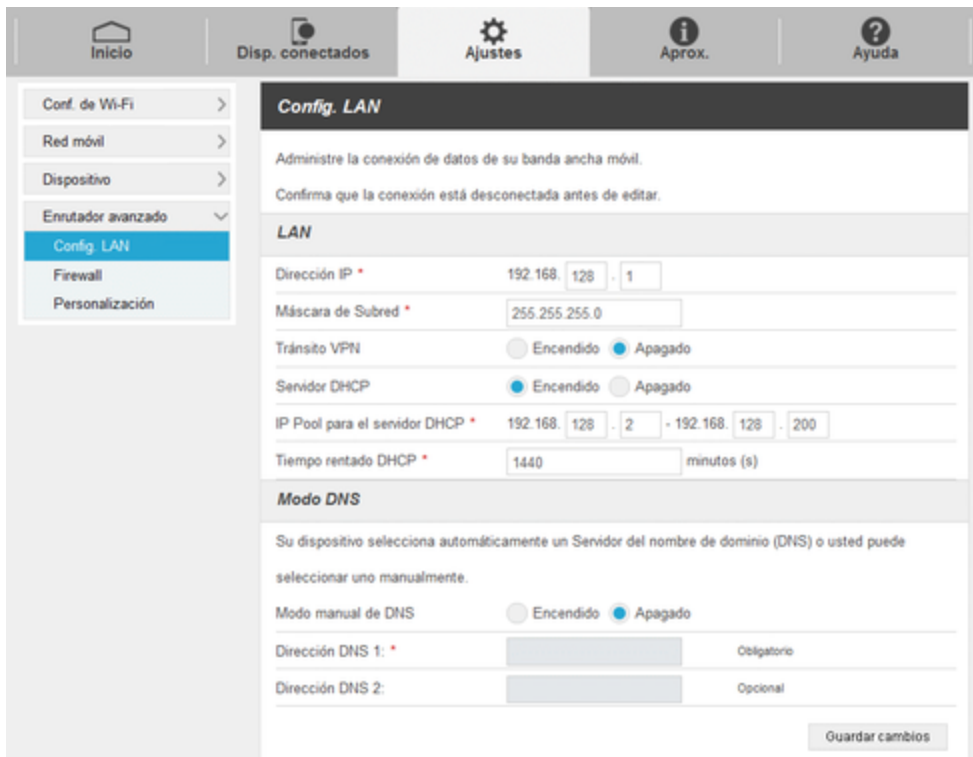


## Configuración avanzada de router

Establecer configuración LAN, Firewall y personalización.

### Configuración LAN

1. Selecciona **Ajustes > Enrutador avanzado > Configuración LAN** para ver la información del dispositivo (mostrada en la siguiente figura).

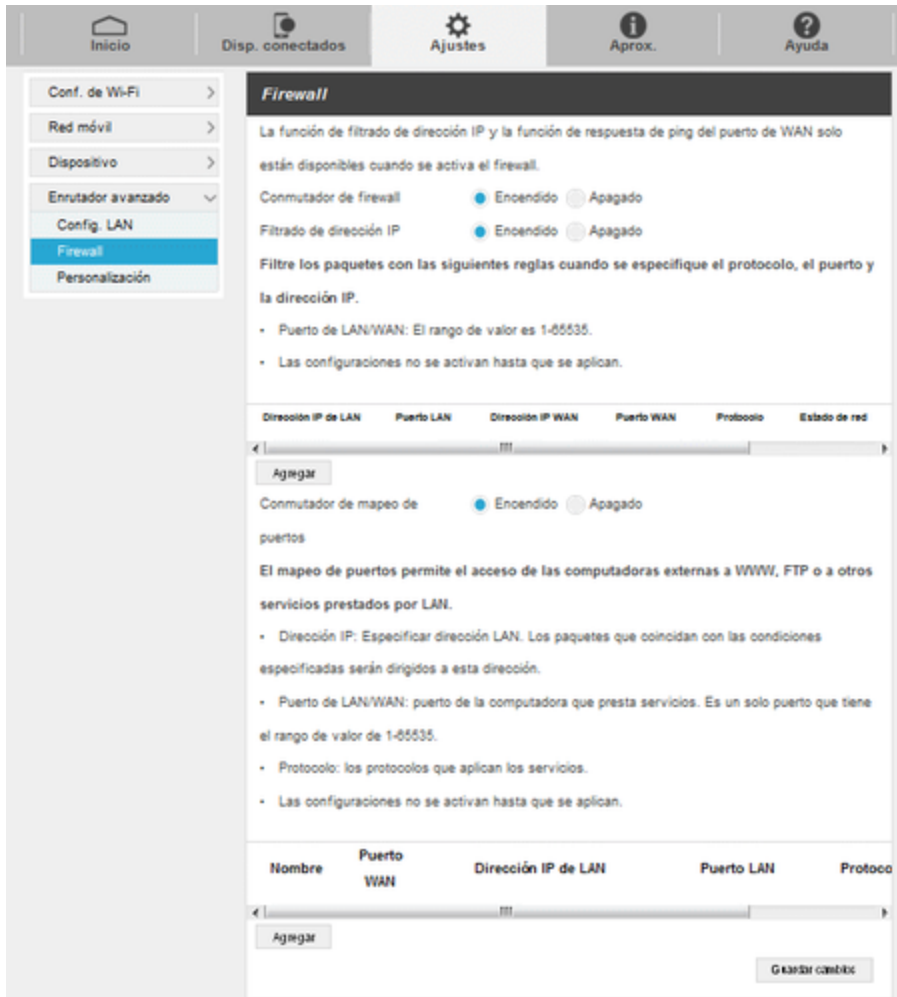


- **Dirección IP:** Dirección IP para la interfaz LAN.
- **Máscara de Subred:** Máscara de subred para la dirección IP.
- **Tránsito VPN:** El pase VPN debe habilitarse si deseas permitir que los túneles VPN pasen a través del firewall de tu ZTE Warp Connect.
- **Servidor DHCP:** Activar o desactivar la función de Servidor DHCP.
- **IP Pool para el servidor DHCP:** Asignar la dirección IP inicial y final para el grupo de direcciones IP.
- **Tiempo de rentado DHCP:** Definir en cuánto tiempo expirará la concesión de dirección IP. La nueva IP será reasignada después que la dirección IP expire.
- **Modo manual de DNS:** Activar o desactivar el modo DNS manual.

2. Haz clic en **Guardar cambios** para guardar tu configuración.

## Firewall

- Selecciona **Ajustes > Enrutador avanzado > Firewall**. Puedes configurar reglas de firewall para proteger tu red de virus y actividad maliciosa en Internet.



## Filtrado de dirección IP

Para establecer las reglas de Filtrado de dirección IP, sigue los pasos a continuación:

1. Activa el Filtrado de dirección IP.
2. Toca **Agregar**.
3. Ingresa los parámetros relacionados como se describe en la tabla siguiente.

Parámetros	Descripción
<b>Dirección IP de LAN</b>	Ingresa la dirección IP LAN.
<b>Puerto LAN</b>	Establece el puerto LAN.
<b>Dirección IP WAN</b>	Ingresa la dirección IP WAN.
<b>Puerto WAN</b>	Establece el puerto WAN.

Parámetros	Descripción
<b>Protocolo</b>	Establece qué protocolo se usará para filtrar.
<b>Estado de red</b>	Establece cómo manejar el paquete si coincide con la regla.

4. Haz clic en **Guardar cambios** para agregar la nueva regla de filtro.

## Mapeo de puertos

Para establecer las reglas de mapeo de puertos, sigue los pasos a continuación:

1. Activa el Conmutador de mapeo de puertos.
2. Toca **Agregar**.
3. Ingresa los parámetros relacionados como se describe en la tabla siguiente.

Parámetros	Descripción
<b>Nombre</b>	Ingresa un nombre para la regla.
<b>Puerto WAN</b>	Establece el puerto WAN.
<b>Dirección IP de LAN</b>	Ingresa la dirección IP LAN.
<b>Puerto LAN</b>	Establece el puerto LAN.
<b>Protocolo</b>	Establece qué protocolo se usará para filtrar.

4. Haz clic en **Guardar cambios** para agregar la nueva regla de mapeo de puertos.

## Personalización

- Selecciona **Ajustes > Enrutador avanzado > Personalización** para habilitar o deshabilitar UPnP y Notificación de fuera de servicio.





# Acerca de

Mostrar la información de conexión, información de firmware, información WWAN, detalles de Wi-Fi, e información del dispositivo de tu ZTE Warp Connect.

1. Inicia la UI Web en tu dispositivo conectado. Consulta [Resumen de UI Web](#) para detalles.
2. Toca la pestaña **Acerca de** para ver las opciones disponibles.



**Nota:** También puedes guardar esta información en tu computadora haciendo clic en **Guardar a archivo**.

# Ayuda

Obtener información de soporte en esta interfaz.

1. Inicia la UI Web en tu dispositivo conectado. Consulta [Resumen de UI Web](#) para detalles.

2. Toca la pestaña **Ayuda** para ver las opciones disponibles.



# Obtener ayuda

---

El siguiente conjunto de acciones abarca consejos para resolver problemas, especificaciones del hotspot, y cómo contactar a Sprint y administrar tu servicio móvil.

# Para obtener ayuda

---

En los siguientes temas, se describen las áreas de asistencia para el dispositivo, incluidas solución de problemas, especificaciones, información de la cuenta, e información de contacto de Atención al Cliente.

## Solución de problemas

Revisa las preguntas y respuestas a continuación para obtener soluciones a los problemas comunes del hotspot.

### Revisa aquí primero

**Pregunta:** No se puede conectar mediante Wi-Fi (WLAN)

**Respuesta 1:** Revisa si el hotspot está conectado apropiadamente a la computadora u otro dispositivo externo.

**Respuesta 2:** Si la conexión WPS (Configuración protegida de Wi-Fi) falla, consulta la guía del usuario del dispositivo Wi-Fi. Si aún no te puedes conectar, configura la conexión Wi-Fi del hotspot manualmente.

**Respuesta 3:** Para conectar un dispositivo Wi-Fi con PIN especificado de WPS, comprueba si se usó el PIN correcto.

**Respuesta 4:** Si se usa el método de seguridad WEP ABIERTO, comprueba si se ingresó la clave WEP correcta. Si se desconoce la clave WEP, restablece la clave WEP para reconectar el dispositivo.

**Respuesta 5:** Revisa si la clave WPA correcta está fijada. Si se desconoce la clave WEP, restablece el hotspot o consulta la Pegatina de inicialización de WLAN para restablecer la clave WPA, y luego reconecta el dispositivo. La seguridad WPA/WPA2 puede no estar soportada dependiendo del dispositivo Wi-Fi. Consulta la guía del usuario del dispositivo Wi-Fi para información.

**Pregunta:** La computadora no reconoce el hotspot.

**Respuesta 1:** Revisa si el hotspot está conectado apropiadamente a la computadora u otro dispositivo externo.

**Respuesta 2:** Retira el hotspot de la PC, reinicia la PC, y luego reconecta el hotspot.

**Pregunta:** El controlador no se instala automáticamente cuando se conecta el hotspot a la PC (Solo PC Windows).

**Respuesta 1:** Espera varios segundos para que empiece la instalación después que el sistema reconozca algún hardware nuevo. Si el instalador no se activa automáticamente incluso después de un período de tiempo, retira el hotspot de la PC y reconéctalo.

**Respuesta 2:** Instala el controlador manualmente.

**Pregunta:** La conexión a Internet falla.

**Respuesta 1:** Asegúrate que te encuentras dentro de un área de servicio.

**Respuesta 2:** Si la recepción de señal es mala, cambia a un lugar donde haya buena recepción y luego reconéctate.

**Respuesta 3:** El punto de acceso puede estar ocupado dependiendo de la hora del día. Espera un poco y luego reconéctate.

**Respuesta 4:** Activa la UI Web y asegúrate que la configuración de red es correcta.

**Pregunta:** La transmisión falla rápidamente.

**Respuesta 1:** Asegúrate que el hotspot está conectado apropiadamente a la PC u otro dispositivo mediante Wi-Fi o cable micro USB. Si está conectado mediante un cable micro USB, desconéctalo del hotspot y de la PC u otro dispositivo y reconéctalo.

**Respuesta 2:** La recepción de señal puede ser mala. Revisa la transmisión donde haya buena recepción de señal.

**Respuesta 3:** Reinicia el hotspot.

**Respuesta 4:** Revisa el nivel de batería del hotspot. Si el nivel de batería es bajo, carga con un adaptador CA o con la PC mediante el cable micro USB. Consulta [Cargar la batería](#) para saber cómo cargarlo.

**Pregunta:** Las transmisiones son lentas.

**Respuesta 1:** La recepción de señal puede ser mala. Revisa la transmisión donde haya buena recepción de señal.

**Respuesta 2:** La conexión puede ser mala. Prueba de nuevo más tarde.

**Pregunta:** No se reconoce la tarjeta nano-SIM.

**Respuesta 1:** Revisa si la tarjeta nano-SIM está instalada apropiadamente. Para detalles, consulta [Tarjeta nano-SIM](#) para saber cómo instalarla.

**Respuesta 2:** Revisa si la tarjeta nano-SIM está dañada.

**Respuesta 3:** Revisa si el chip IC de la tarjeta nano-SIM está rayado o tiene corrosión.

**Respuesta 4:** Una tarjeta nano-SIM sucia (particularmente el chip IC) puede evitar el reconocimiento. Límpialo con cuidado con un paño suave.

**Respuesta 5:** Contacta con Servicio al cliente.

**Pregunta:** ¿Cómo vuelvo el hotspot a la configuración predeterminada (restablecer)?

**Respuesta 1:** Usa la clave de Restablecimiento del dispositivo.

**Respuesta 2:** Usa la UI Web para restablecer el dispositivo. Para detalles, consulta [Restablecer tu hotspot](#).

**Pregunta:** Un número telefónico antiguo aparece en la UI Web.

**Respuesta:** La UI Web puede mostrar un número telefónico antiguo dependiendo de los términos de suscripción o el método de cancelación.

**Pregunta:** La operación del hotspot es inestable.

**Respuesta 1:** Evita las temperaturas extremadamente altas/bajas, alta humedad, luz solar directa, áreas con mucho polvo, etc. Lee las "Precauciones de seguridad" para conocer el uso en un entorno adecuado.

**Respuesta 2:** Evita el software inválido. La operación no se garantiza para la conexión de Internet, etc., al usar software de terceros.

**Pregunta:** La conexión falló de repente.

**Respuesta 1:** El método de conexión puede haber cambiado. Revisa el modo de conexión en la pantalla del hotspot.

**Respuesta 2:** Reinicia el hotspot.

## Especificaciones

En las siguientes tablas, se enumeran las especificaciones del teléfono y de la batería.

### Especificaciones de hardware

Elemento	Descripción
Dimensiones	4.16 x 2.51 x 0.57 in.
Peso	Aprox. 3,9 oz.
Tamaño de pantalla principal	1,4" in.
Memoria interna	256MB RAM/ 512MB ROM

### Tecnología de datos

Elemento	Descripción
Tecnología de datos	Banda 25 / Banda 26 / Banda 41-Spark

## Especificaciones de la batería

Elemento	Descripción
Tipo	Ion de litio
Capacidad	2300 mAh
Integrada o removible	Integrada

## Información y ayuda de la cuenta de Sprint

Descubre sobre las contraseñas de cuenta e información sobre administrar tu cuenta y encontrar ayuda.

### Contraseñas de la cuenta de Sprint

Si eres el titular de la cuenta, crearás un nombre de usuario y contraseña de la cuenta cuando te registres en [sprint.com/mysprint](http://sprint.com/mysprint). (Haz clic en **Registrar** y sigue los pasos para empezar.) Si no eres el titular de la cuenta (si alguien más recibe la factura de tu servicio de Sprint), puedes obtener una contraseña de subcuenta en [sprint.com/mysprint](http://sprint.com/mysprint).

### Administrar tu cuenta

Administra tu cuenta de Sprint en línea.

En línea: [sprint.com/mysprint](http://sprint.com/mysprint)

- Accede a tu información de cuenta.
- Revisa tu uso (dependiendo de tu plan de servicios de Sprint).
- Ver y pagar tu factura.
- Inscribirse en la facturación en línea y pago automático de Sprint.
- Comprar accesorios.
- Comprar los últimos teléfonos de Sprint.
- Ver los planes de servicios y opciones disponibles de Sprint.
- Aprender más sobre los servicios de datos y otros productos de Sprint.

## Información de copyright

©2017 Sprint. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. Otras marcas son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Índice

---

## A

Acerca de 30  
Actualización de software 24  
Apagado 9  
Apagar el dispositivo 9  
APN 19  
Ayuda 30

## C

Cargar la batería 5  
Configuración LAN 26  
Contenidos del paquete 2  
Copia de seguridad y restaurar 24  
Cuenta de Sprint  
    Administración 36  
    Contraseñas 36

## D

Diseño del teléfono (ilustración) 4  
Dispositivos conectados 14

## E

Encender el dispositivo 9  
Encendido 9  
Especificaciones 35

## F

Filtrado de dirección IP 28  
Firewall 27

## H

Historial de conexión 25

## I

Inicio 13  
Instalación 11  
Interfaz de la Web 23

## M

Mapeo de puertos 29  
Modo de suspensión 22

## R

Redes móviles 19  
Registros del sistema 26  
Restablecer tu hotspot 5

## S

Solución de problemas 33

## T

Tarjeta nano-SIM 7  
Tecla atrás 5

## U

UI Web  
    Resumen 12

## W

Wi-Fi  
    Activar 12  
    Configuración avanzada 17  
    Configuración básica 15  
    Resumen 11  
WLAN  
    Activar 12  
    Resumen 11